

LAPIN HYVINVOINTIALUE

SÄHKÖINEN ALLEKIRJOITUS

Asiakirja Vastaus Rovaniemen kaupungin vammais- ja vanhusneuvostojen työvaliokuntien kannanottokirjeeseen on allekirjoitettu Visma X-Sign -palvelussa. Prosessin tunnus on 241f72c4-bf22-4ab8-8de3-6f2d57ed27ca.

Allekirjoitukset

Allekirjoittaja **MIKKO JUHANI PÄKKILÄ**
Allekirjoitusaika 18.04.2023 09:06

Allekirjoitetut asiakirjat

Asiakirja Vastaus Rovaniemen kaupungin vammais- ja vanhusneuvostojen työvaliokuntien kannanottokirjeeseen.pdf
(54614dd089aae00b4a1012d37d1eed45281f230180b879fafa50557c83cdaa8)



Vastaus Rovaniemen kaupungin vammais- ja vanhusneuvostojen työvaliokuntien kannanottokirjeeseen

Kiitos arvokkaasta palautteesta. Kiinnitämme huomiota kannanottokirjeessä esitettyihin esimerkkeihin ja haasteisiin. Tällä hetkellä vastaamme kannanottoon seuraavasti:

Lapin hyvinvointialueen verkkosivujen saavutettavuus

Verkkosivujen suunnittelua ja toteuttamista on ohjannut ajatus saavutettavuudesta ja sivuston toimimisesta meillä kaikilla. Sivuston toteuttaminen teknisesti ja sisällöllisesti on osin kesken. Tärkeimpänä puutteena on haku-toiminnallisuus. Pyrimme toteuttamaan sivuston kaikilta osin saavutettavana.

Verkkosivujen saavutettavuuden on auditoinut näkövammaisten liiton omistama Annanpura. Sivustolla on vielä puutteita saavutettavuuden osalta ja pyrimme ratkaisemaan ne tämän vuoden aikana. Puutteita ovat esimerkiksi evästeosion hyväksyminen on sarkainjärjestyksessä viimeisenä ja otsikointi on vielä osin epätarkkaa.

Sivuilla on myös ei-saavutettava sisältö. Tämä pitää sisällään kunnista, kuntayhtymistä ja pelastuslaitokselta siirtynyttä sisältöä kuten lomakkeita ja esitteitä. Näiden saavutettavuutta ei ole varmistettu. Lomakkeet ja esitteet yhtenäistetään ja tehdään saavutettaviksi vuoden 2023 aikana.

Saavutettavuusseloste löytyy Lapin hyvinvointialueen internet-sivuilta linkkinä jokaisen sivun alareunasta. Jos tämä dokumentti on sähköisessä muodossa, seloste avautuu tästä: [Linkki saavutettavuusselosteeseen](#)

Digitaalisten palveluiden kehittäminen

Olemme tunnistaneet tarpeen käyttäjälähtöiseen digitaalisten palveluiden suunnitteluun. Tavoitteena on, että käyttäjät ovat suunnittelemassa yhtenäistettäviä tai uusia digitaalisia palveluita.

Lapin hyvinvointialueelle on tehty syksyllä 2022 Terveysten- ja hyvinvoinninlaitoksen kanssa yhteistyössä digitalisaation kypsyystasonmallin mukainen arviointi, johon osallistui 10 POSKE:n kehittäjäasiakasta. He osallistuivat asiakaskokemuksen ja -näkömyksen arviointiin. Otamme tämän näkökulman huomioon suunnitellessamme Lapin hyvinvointialueen digitalisaatiostrategiaa ja digitaalisia palveluita niin, että kaikki erilaiset ihmiset voisivat niitä hyödyntää.

Allekirjoittajat